

Jaarverslag patiëntenraad Tandheelkundig Centrum Volendam

Datum: 15-12-2025

Leden patiëntenraad: Thomas Jonk, Jaap Schokker, Koos Fuite

De patiëntenraad van Tandheelkundig Centrum Volendam is in december 2025 bijeengekomen in de praktijk. De verbouwing is in volle gang. Er zijn cabins voor de patiënten aan de zijkant van het pand omdat de helft van de behandelkamers in het gebouw worden verbouwd in de eerste fase van de verbouwing. De cabins zijn (via een trap) aan de zijkant van het pand te bereiken. De actieve behandelkamers in het pand zelf zijn nog via de hoofdingang te bereiken. Vanaf fase 2 (februari 2026) zullen de patiënten door de achteringang gaan. De patiëntenraad verwacht hier wel wat chaos in en adviseert de praktijk de patiënten hier goed over te informeren. De patiëntenraad adviseert de praktijk de aanmeldschermen ook op te hangen bij de tijdelijke ingang zodat patiënten hiervan gebruik kunnen blijven maken.

Tijdens de verbouwing is er een aantal maanden geen lift aanwezig. Dit is voor invalide patiënten niet handig. Bij navraag blijkt dat patiënten die normaal gesproken de lift gebruiken, via het geheugensteuntje worden opgeroepen contact op te nemen van te voren. Mocht dit bericht de patiënt toch niet van te voren bereiken, dan doen medewerkers hun best om behandelaars te laten wisselen van behandelkamer zodat patiënten toch beneden behandeld kunnen worden.

De patiëntenraad mist nog steeds de mogelijkheid om online afspraken te plannen/verzetten als patiënt. De praktijk is eind 2024 overgestapt naar een nieuw systeem en wil eind 2026 het online plannen gaan oppakken.

Er is momenteel een iets verminderde parkeermogelijkheid aan de achterkant van de praktijk. De medewerkers van de praktijk zijn verzocht zo veel mogelijk op de fiets te komen of de auto op een andere plaats te parkeren, zodat de patiënten en de buurtbewoners zoveel mogelijk kunnen blijven parkeren. Ook wordt de patiënten vermeld via het geheugensteuntje dat er mogelijk iets minder parkeermogelijkheid is rondom de praktijk.